

## DAFTAR ISI

|  |            |
|--|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                               | <b>I</b>   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>                  | <b>II</b>  |
| <b>LEMBAR TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI .....</b> | <b>III</b> |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>                   | <b>IV</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                     | <b>V</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                               | <b>VI</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                  | <b>VII</b> |
| <b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                                |            |
| A. Latar Belakang .....                                  | 1          |
| B. Rumusan Masalah.....                                  | 9          |
| C. Tujuan Penelitian .....                               | 9          |
| D. Manfaat Penelitian .....                              | 10         |
| E. Metode Penelitian .....                               | 10         |
| 1. Jenis Penelitian... ..                                | 11         |
| 2. Sifat Penelitian .....                                | 11         |
| 3. Metode Pendekatan .....                               | 12         |
| 4. Sumber Data .....                                     | 13         |
| F. Definisi Operasional .....                            | 15         |
| G. Sitematika Penulisan.....                             | 18         |

**BAB II. TINJAUAN UMUM TENTANG TRANSPORTASI MENURUT  
UNDANG-UNDANG NOMOR 22 TAHUN 2009 TENTANG LALU  
LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN**

|  |    |
|--|----|
| A. Pengertian Transportasi .....                   | 20 |
| 1. Pengertian Angkutan Umum .....                  | 21 |
| 2. Peranan Angkutan Umum .....                     | 22 |
| 3. Jenis-jenis Pengangkutan .....                  | 23 |
| 4. Fungsi dan Tujuan Pengangkutan .....            | 24 |
| 5. Subjek Hukum dalam Pengangkutan .....           | 25 |
| 6. Objek Hukum dalam Pengangkutan .....            | 30 |
| 7. Asas-Asas Pengangkutan .....                    | 35 |
| 8. Tujuan Pengangkutan .....                       | 39 |
| 9. Prinsip Tangung Jawab Pengangkutan .....        | 41 |
| B. Pengelompokan Pelaku Perjalanan Dan Modal ..... | 43 |
| C. Pengertian Penumpang .....                      | 46 |
| 1. Hak Penumpang .....                             | 47 |
| 2. Kewajiban Penumpang .....                       | 48 |

**BAB III. PERJANJIAN BAKU DALAM PERLINDUNGAN KONSUMEN**

|  |    |
|--|----|
| A. Pengertian Perjanjian .....   | 57 |
| B. Pihak Yang Terkait Dalam Perlindungan Konsumen .....                | 60 |
| C. Pengertian Tentang Hak Dan Kewajiban Konsumen Pelaku Usaha<br>..... | 64 |

|  |    |
|--|----|
| 1. Hak-hak Konsumen .....                                    | 64 |
| 2. Kewajiban Konsumen .....                                  | 67 |
| 3. Hak pelaku Usaha .....                                    | 67 |
| 4. Kewajiban Pelaku Usaha .....                              | 68 |
| D. Tahap-tahap Transaksi Konsumen .....                      | 69 |
| E. Perbuatan Yang Dilarang Dilakukan Oleh Pelaku Usaha ..... | 71 |

**BAB IV. ANALISA PEMBAHASAN ASPEK PERLINDUNGAN HAK KONSUMEN TERHADAP PENUMPANG YANG MENGGUNAKAN TRANSPORTASI KENDARAAN RODA DUA BERBASIS ONLINE (GO-JEK)**

|   |    |
|---|----|
| A. Mekanisme Kendaraan Bermotor Berbasis Online Terhadap Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan ..... | 77 |
| 1. Perusahaan Ojek Online dibidang Teknologi .....  | 77 |
| B. Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Ojek Online (GO-JEK) .....   | 81 |
| 1. Perlindungan Hukum Prevenif .....  | 88 |

**BAB V PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 90 |
| B. Saran .....      | 92 |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**